

## ご予約とキャンセルについて

この度は数ある歯科医院の中からみんなの歯科クリニックをお選びいただきましてありがとうございます。当クリニックは『みんな笑顔に』を理念とし、地域の皆様のお口の中だけでなく、全身の健康を守るために日々診療いたしております。令和4年9月10日にみんなの歯科クリニックは3周年を迎えました。おかげさまで現在大変多くの患者さまに診察や健診のご希望を頂いております。予約に関しての問題を解決するためにこの度以下のような対応をさせていただくことになりました。

当クリニックでは治療計画を立てて治療を進めており、あらゆる治療に対して最適な治療時間を確保し、入念な準備をしてから日々治療を行っております。理想的な治療を行うには患者様のご理解とご協力が必ず必要になります。最善を尽くしますので、ご来院いただくにあたり以下のお約束をお守りください。

### 【1】 まずはご予約をお願いします

当クリニックは完全予約制になっております。事前にご予約の上、ご来院ください。（※ご予約はおひとりさま1件限りです。）

インターネット予約の場合は呼び出しの順番が前後することがあります。ご予約なしで急に来院されると、待ち時間が長くなる場合や診療をお受けできないことがございます。ご了承をお願いいたします。

### 【2】 お約束の時間は必ずお守りください

ご予約された時間にはご来院をお願いいたします。お約束の時間にご連絡なく10分以上遅れてご来院された方はその日の診療状況によって、処置内容、ご予約日を変更する場合があります。（次の時間の患者様のご迷惑になるので延長はいたしません。）やむを得ない理由で予約時間に遅れる可能性がある場合は、お電話にてご一報ください。

### 【3】 ご予約の変更・キャンセルは早めにお知らせください

基本的にはできる限りキャンセルはしないようお願いいたします。

当クリニックのスタッフ全員が治療のための準備を整え、お待ちしております。体調不良ややむを得ないご事情でご都合が悪くなった場合は、前日までにキャンセルのお電話をお願いいたします。

### 【4】 無断キャンセルは絶対におやめください

#### メールアドレス登録について

メールアドレスの登録をいただきますと、予約日前日の午前9時に予約時間のメールをお届けしております。ぜひご活用ください。（WEBからの予約の方は自動配信となります）

[mil100@apodent.jp](mailto:mil100@apodent.jp) こちらのアドレスからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

ご自身の健康のために治療を受けるということに価値を見出していただき、【歯科医院で治療を受ける】という行為が忙しいスケジュールの中でも優先すべき予定としていただけると幸いです。

最後になりますが、私たちみんなの歯科クリニックスタッフも【ご予約＝患者さまとのお約束】の精神を忘れず取り組んでまいりますので何卒ご協力のほどお願い申し上げます。